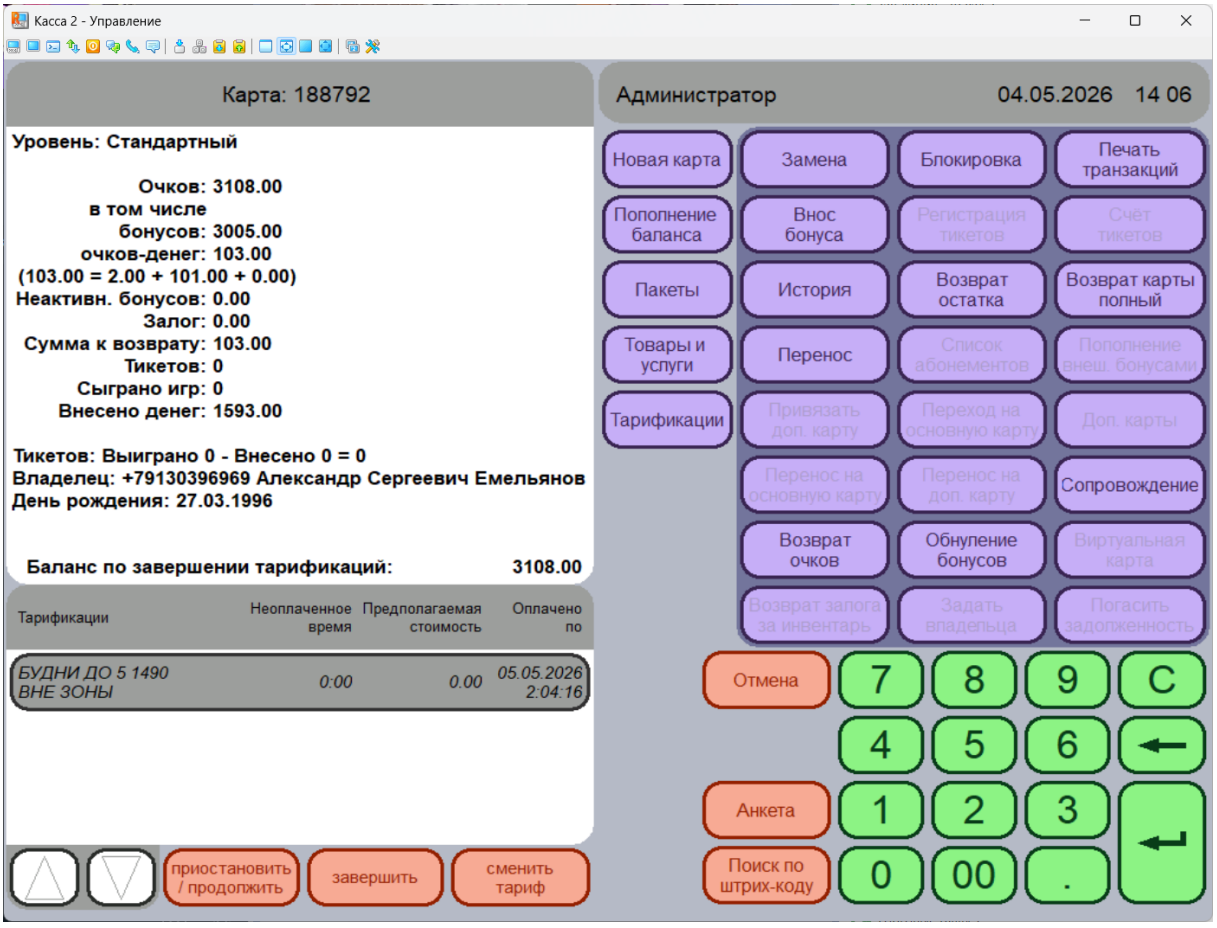
?????????? ???????? ??????????? (????????)

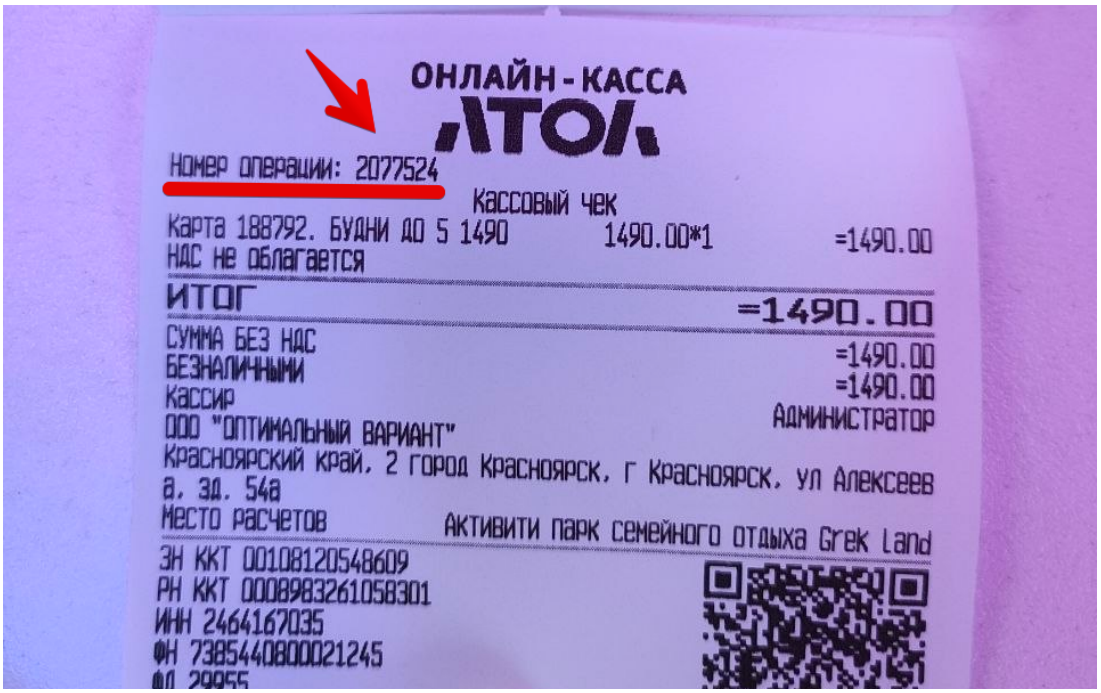
1. Прикладываем карту гостя и видим внизу тарификацию. Выбираем её нажатием на название, будет выделение пункта серым цветом, и нажимаем **Завершить**. Будет показано окно как при оплате, с нулевой стоимостью - два раза нажимаем **Ввод** (Зеленая большая кнопка). Только после закрытии тарификации можно выполнить возврат.

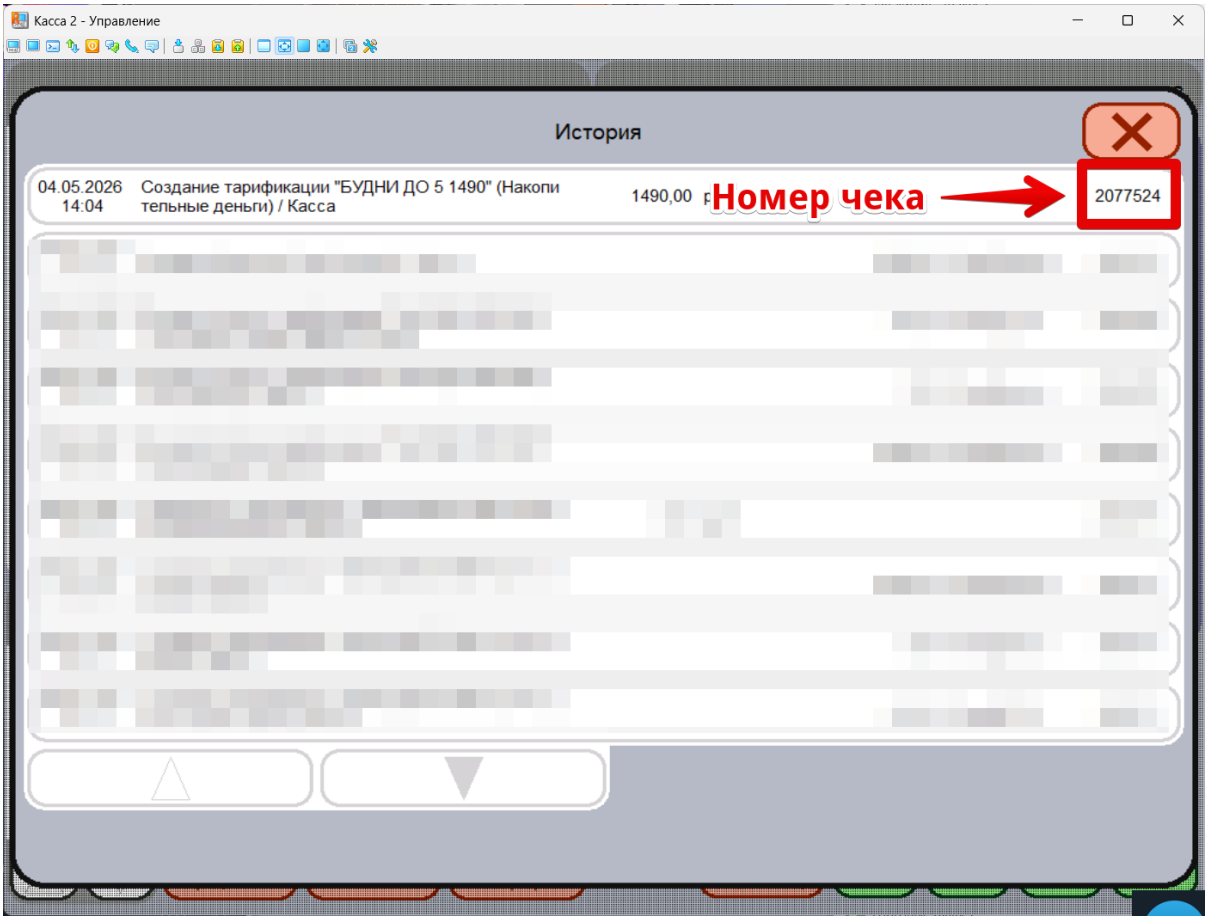
2. Когда гость с детьми - на них браслеты - значит будет активна кнопка Доп. карты. Переходим в данный раздел, если их несколько предложит на выбор - выбираем любой - и также завершаем тарификацию. После завершения тарификации - браслет считается утраченным и не подлежит повторному использованию.



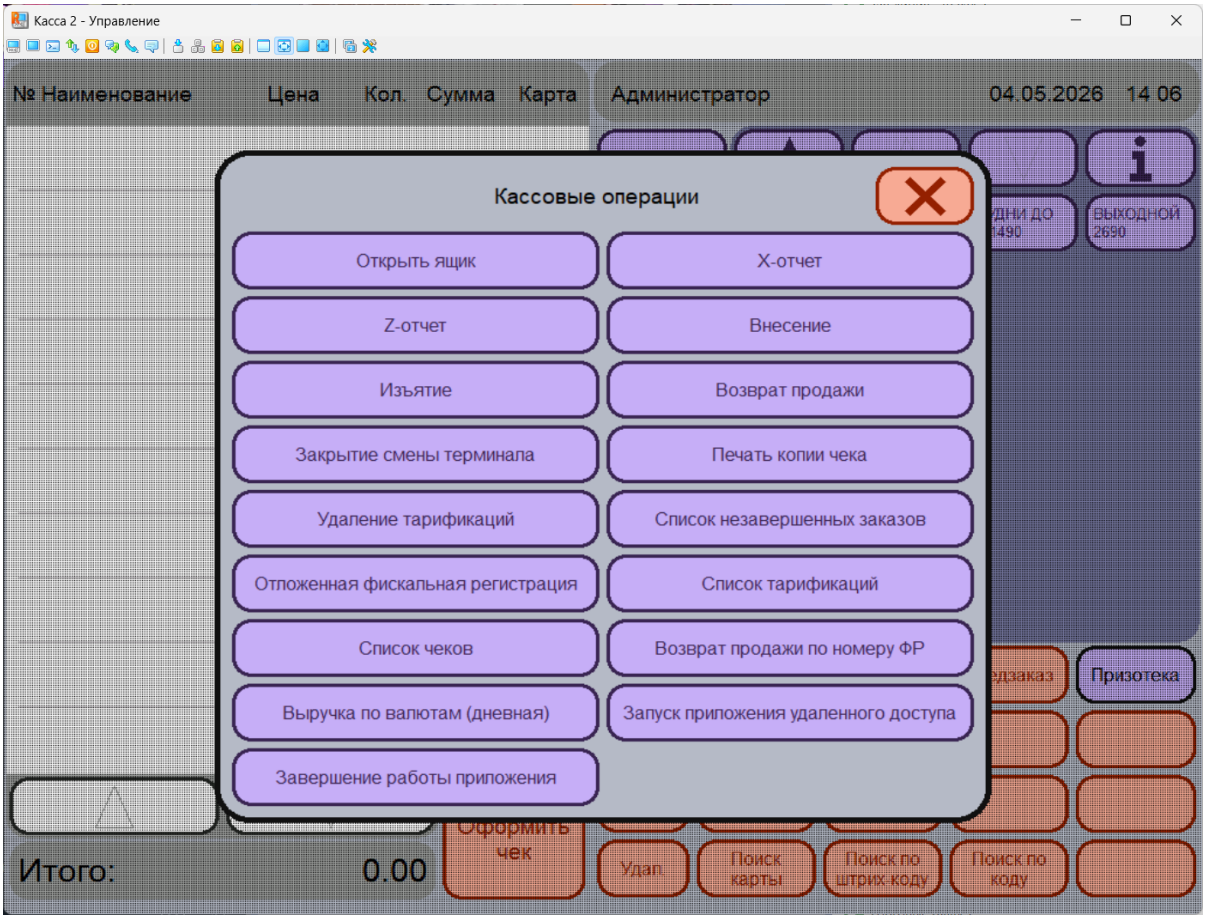
3. Тарификации закрыты, включая все доп. карты - значит можно приступать к возврату стоимости этих тарификаций. Это можно сделать **только по номеру чека**. Номер чека можно получить двумя способами:

- Номер чека указан на самом чеке (Номер операции).
- Сканировать карту и нажать История.

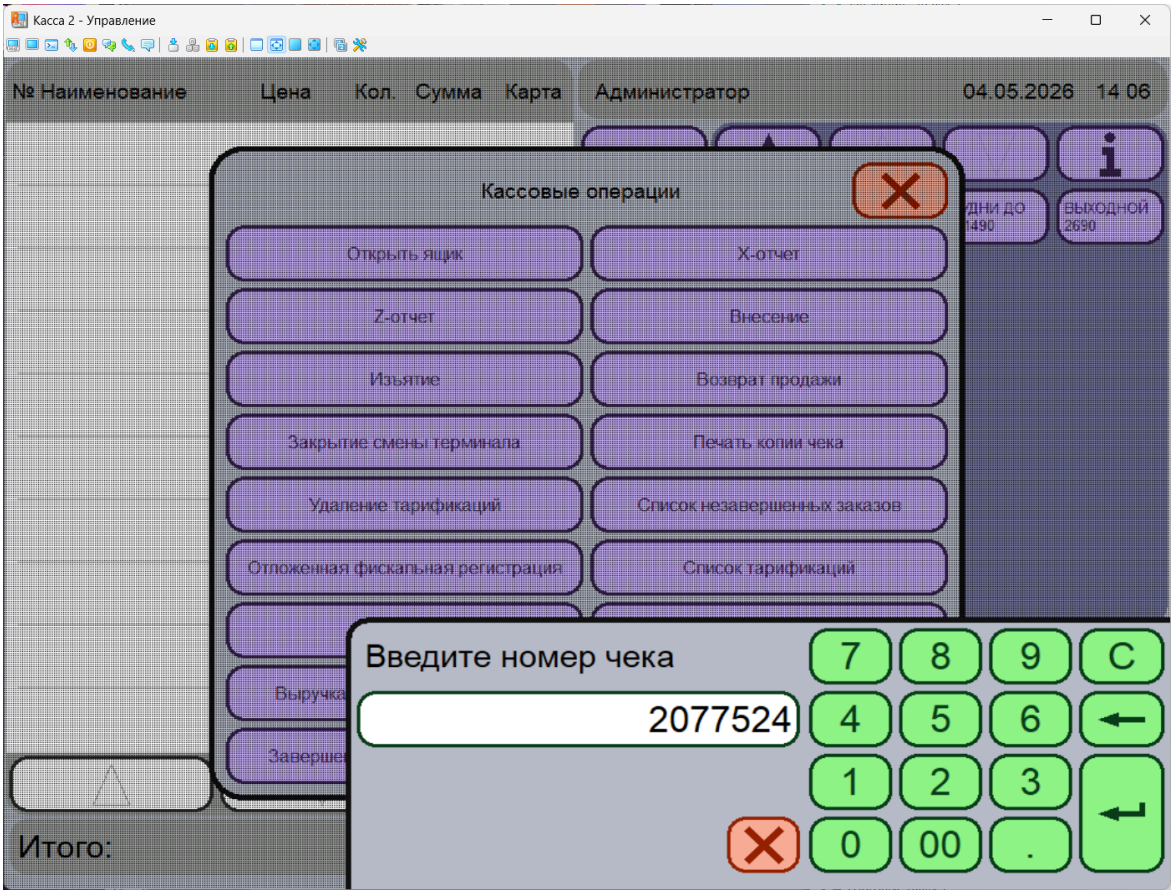




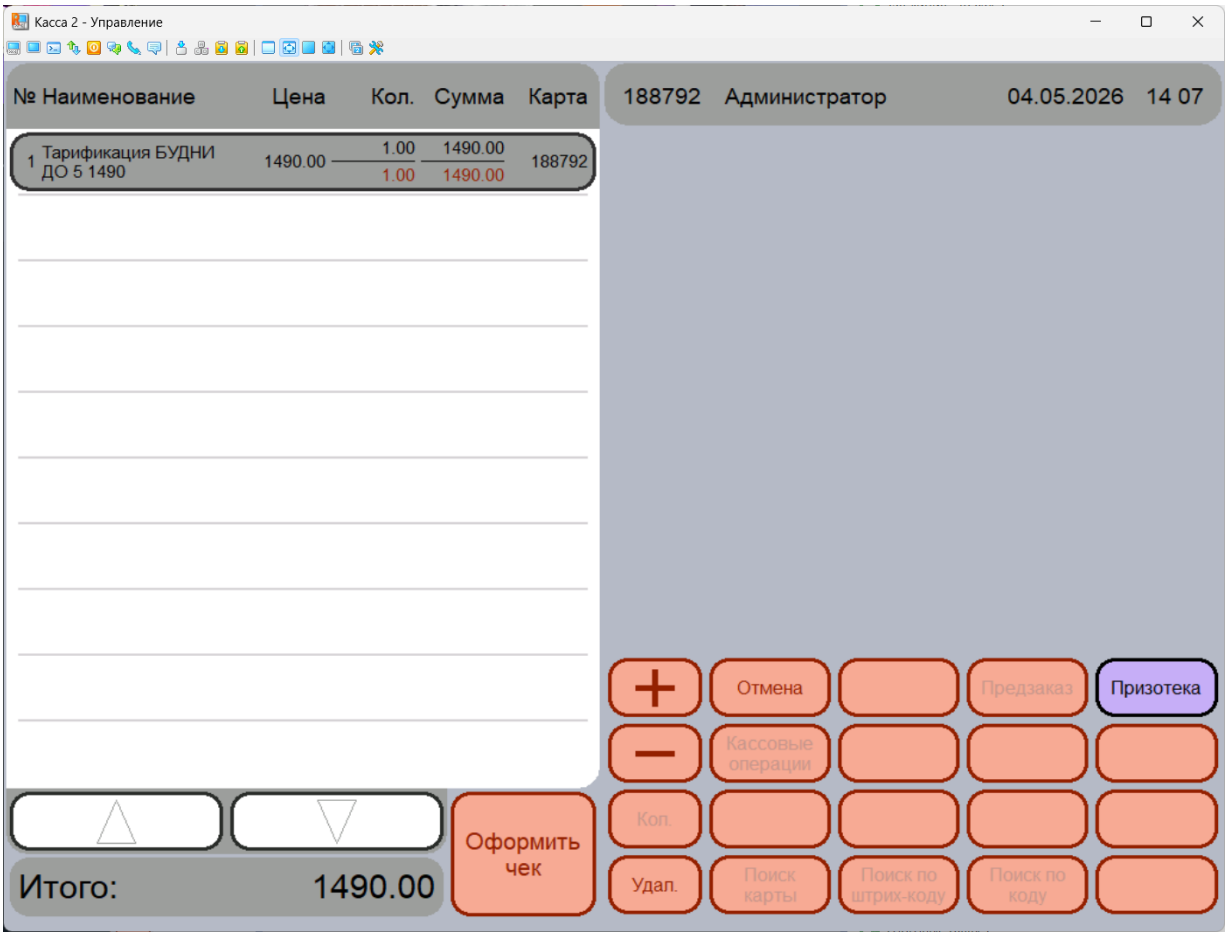
4. Нам известен номер чека, далее переходим в **Кассовые операции**, при этом на экране не должно быть карты гостя, и выбираем **Возврат продажи**.



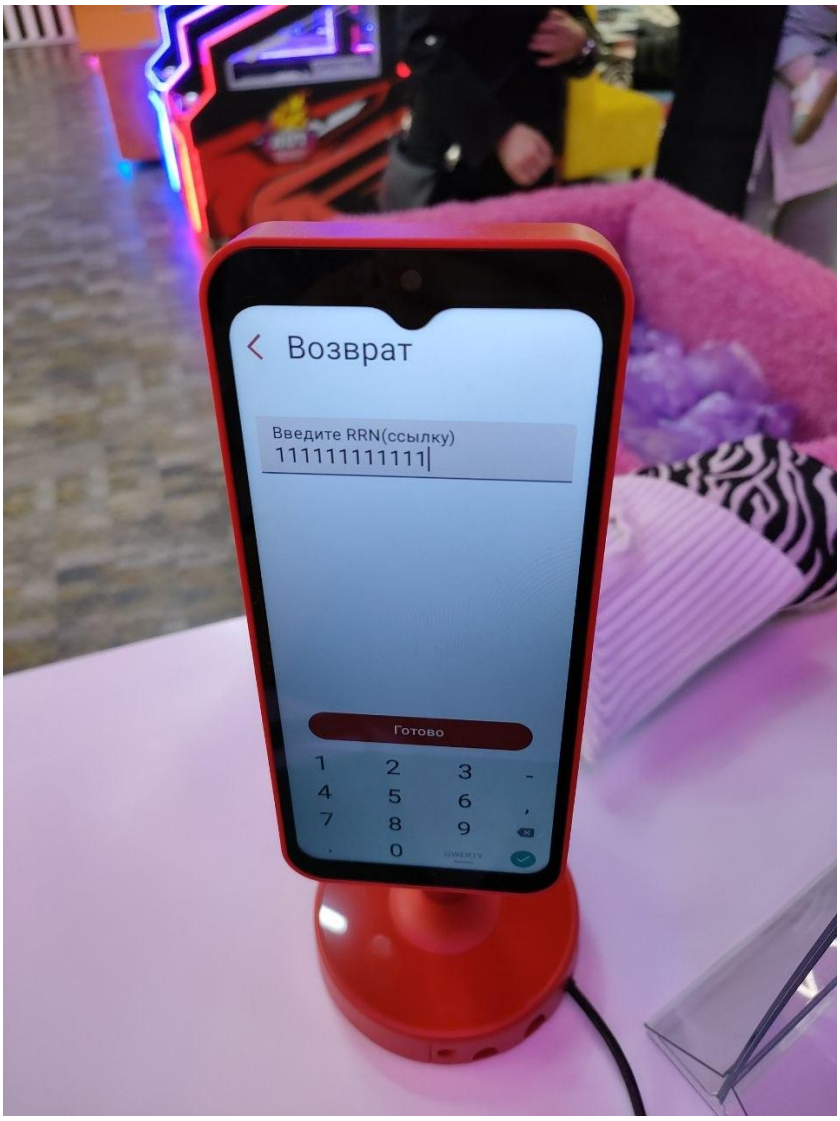
5. Вводим тот самый номер чека/операции.



6. Открывается интерфейс возврата. В нём мы нажимаем на название позиции и после нажимаем на плюс (+), что означает количественное свойство возврата, если тарификаций пять, то и нажимаем плюс (+) пять раз. Далее нажимаем оформить чек.

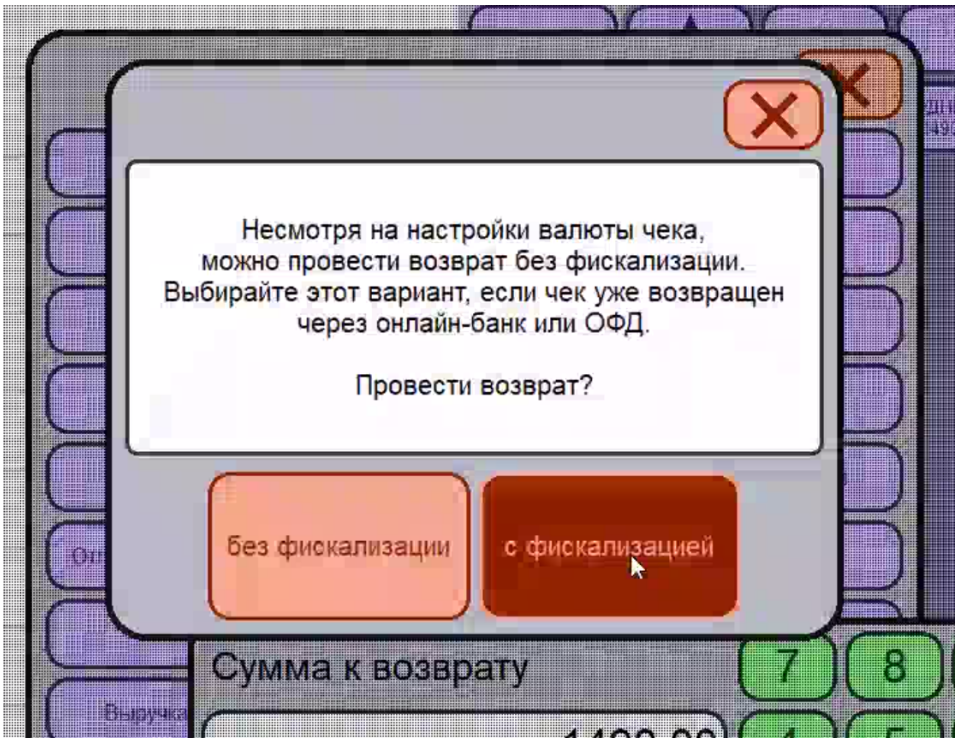


7. **САМОЕ ВАЖНОЕ.** Система задаст вопрос, если оплата была картой, выполнить ли возврат при помощи терминала - нажимаем ДА, если оплата была по терминалу. На экране будет запрошена ссылка - вводим двенадцать раз единицу. Далее гость прикладывает карту. Просите гостя прикладывать ту карту - с которой и была оплата.



8. Когда гость приложит карту и терминал подтвердит возврат - на экране касса спросит о том, как именно будет зафиксирован возврат, с фискализацией или без - **выбираем СТРОГО с фискализацией**.

Без фискализации допустим возврат только ЧЕРЕЗ БУХГАЛТЕРИЮ.



9. В результате у вас выйдет чек о возврате. Гостю придут деньги на карту от 1 до 5 суток в среднем. Срок этот зависит ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО от банков.

Revision #2
Created 2026-05-04 07:14:30 UTC by Александр
Updated 2026-05-04 07:47:52 UTC by Александр