

???????? ???? ? ???? ?
????

?? ????? ???? ???? ?????????? ??????????
?? ?????.

- 1. Нажимаем "Кассовые операции".
- 2. Выбираем "Список незавершенных заказов".
- 3. Находим в списке заказ и нажимаем на него.
- 4. Откроется интерфейс как был до приема оплаты.
- 5. Нажимаем "Оформить чек".

Из официальной документации:

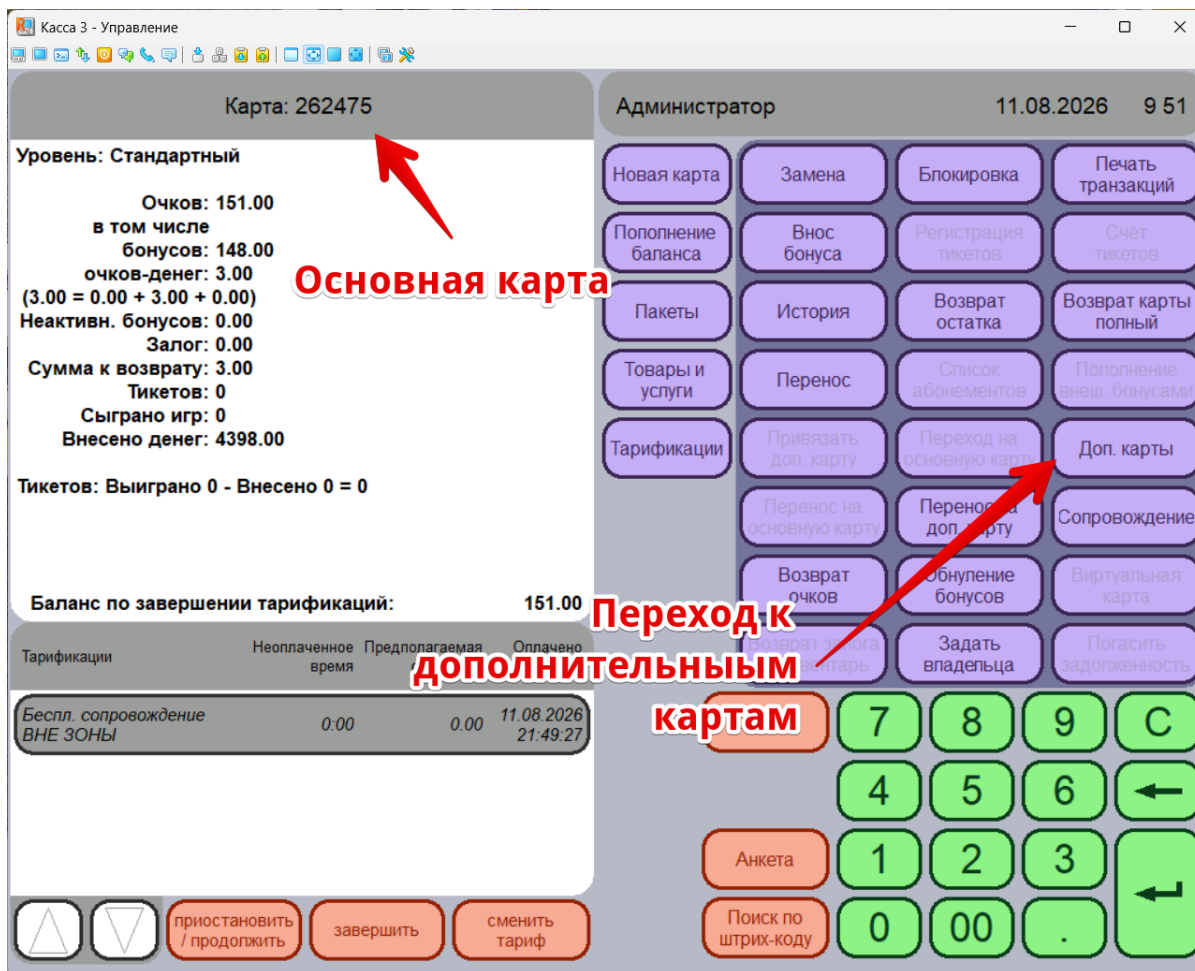
“Список незавершенных заказов отображает информацию за текущий день о заказах которые по каким-то причинам не попали в базу данных. При выборе заказа из списка, открывается детальная информация о выбранном заказе. Важно отметить, что внесение изменений в выбранный заказ недоступно.

При нажатии на кнопку "Оформить чек" производится исполнение заказа с возможностью печати чека или без нее (зависит от того был распечатан чек ранее или нет). Если в чеке была запланирована активация карты, то оно будет выполнена при выполнении операции завершения заказа. При этом оплата заказа и уведомление внешних систем не производятся.

Эта функциональность позволяет быстро и удобно обработать незавершенные заказы, предоставляя возможность завершить заказ и выдать клиенту необходимые документы.

?? ????? ?????: "????? ??????????: ??????????
????????? ?????????????????? ??????."

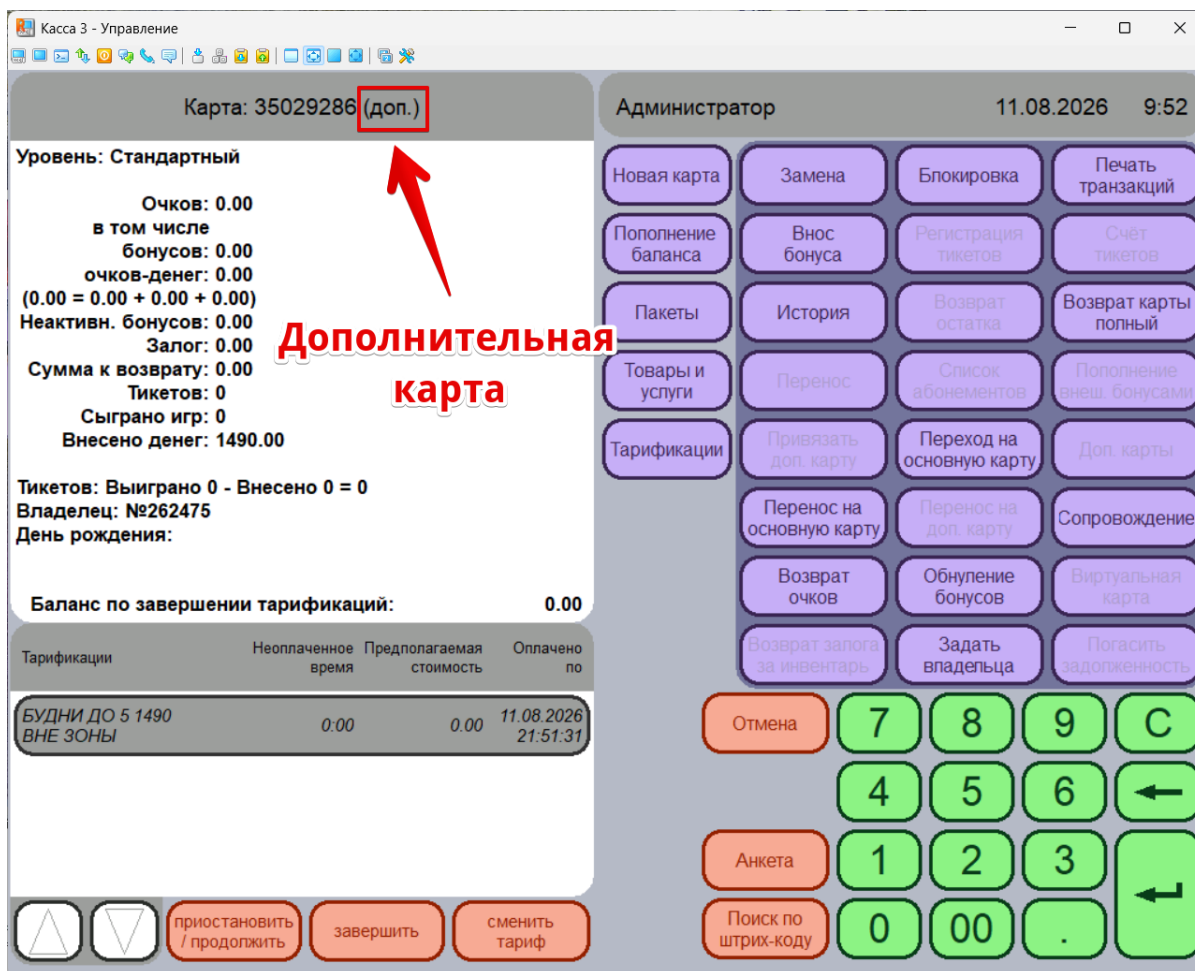
1. Прикладываем карту гостя. При успешном считывании - мы увидим активную кнопку "Доп. карты". - Которая обозначает то, что есть связанные дополнительные карты.



2. Нажимаем "Доп. карты". Тут может быть два варианта:

2.1 Когда интерфейс не изменился, это значит что дополнительная карта (браслет) всего одна, в этом можно убедиться, посмотрев в верхнюю часть экрана - где будет номер браслета с подписью "Доп."

2.2 Когда появляется всплывающее окно с выбором номера дополнительной карты, выбираем любую, по порядку.



3. Далее первым делом необходимо завершить все тарификации (обычно она одна). Для этого, в том же меню дополнительной карты снизу выбираем тарификацию - нажимаем "Завершить".

4. В случаях, когда гостю необходимо вернуть ДС за тарификацию - тогда повторно сканируем карту и переходим в "Доп. карты" (допускается сразу сканирование доп. карты - браслета), нажимаем "История", видим номер операции - делаем возврат по номеру операции. После оформления возврата ДС за тарификацию - браслет автоматически утратится.

5. В случаях, когда гостю нет необходимости возврата ДС за тарификацию - тогда повторно сканируем карту и переходим в "Доп. карты" (допускается сразу сканирование доп. карты - браслета), нажимаем "Возврат карты полный" (обязательно проверив, что наверху у номера карты есть подпись "Доп."), делается нулевой возврат дополнительной карты - браслета.

5. Когда у основной карты не останется дополнительных карт - тогда система позволит выполнить возврат остатков.

?????????? ?????????? ??????, ?????????? ????? ??????????
 ?????????? ? ??????????????? ?????????? "????????? ??????"

В случаях если у карты существуют дополнительные карты (браслеты), сначала нужно деактивировать их с завершением тарификации.

1. Прикладываем карту гостя. Если видим, что залог за карту показывает 0.00, а карта ранее была заменена по принципу "Замена -> Бесплатная замена -> Услуга "Замена карты" - 100 рублей, то тогда необходимо зайти в "История".
2. В истории находим операцию "Замена карты" - справа от названия, в последней колонке, отображается номер операции - его записываем/запоминаем.
3. Далее возвращаемся назад, нажимаем "Отмена", что бы вернуться в основное меню. Выбираем "Кассовые операции" далее "Возврат продажи" и вводим номер операции, который мы записали/запомнили из пункта №2.
4. Открывается интерфейс возврата. В нём мы нажимаем на название позиции и после нажимаем на плюс (+), что означает количественное свойство возврата. Далее нажимаем оформить чек. В результате оформляется возврат продажи услуги.
5. Прикладываем карту гостя. Нажимаем "Возврат карты полный". Он будет нулевым. Денежные средства в пункте №4 уже вернули.

--

ЧЕРНОВИК:

--

Ниже расположены дополнительные изображения интерфейса для ознакомления.

Касса 3 - Управление

Карта: 262475

Администратор 11.08.2026 9 51

Уровень: Стандартный

Очков: 151.00
в том числе
бонусов: 148.00
очков-денег: 3.00
(3.00 = 0.00 + 3.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 3.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 4398.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0

Баланс по завершении тарификаций: 151.00

Тарификации	Неоплаченное время	Предполагаемая стоимость	Оплачено по
Беспл. сопровождение ВНЕ ЗОНЫ	0:00	0.00	11.08.2026 21:49:27

приостановить / продолжить

завершить

сменить тариф

Новая карта

Замена

Блокировка

Печать транзакций

Пополнение баланса

Внос бонуса

Регистрация тикетов

Счет тикетов

Пакеты

История

Возврат остатка

Возврат карты полный

Товары и услуги

Перенос

Список абонементов

Пополнение внеш. бонусами

Тарификации

Привязать доп. карту

Переход на основную карту

Доп. карты

Перенос на основную карту

Перенос на доп. карту

Сопровождение

Возврат очков

Обнуление бонусов

Виртуальная карта

Возврат залога за инвентарь

Задать владельца

Погасить задолженность

Отмена

7

8

9

C

4

5

6

←

Анкета

1

2

3

↵

Поиск по штрих-коду

0

00

.

↵

Касса 3 - Управление

Карта: 35029286 (доп.)

Администратор 11.08.2026 9:52

Уровень: Стандартный

Очков: 0.00
в том числе
бонусов: 0.00
очков-денег: 0.00
(0.00 = 0.00 + 0.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 0.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 1490.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0
Владелец: №262475
День рождения:

Баланс по завершении тарификаций: 0.00

Тарификации	Неоплаченное время	Предполагаемая стоимость	Оплачено по
БУДНИ ДО 5 1490 ВНЕ ЗОНЫ	0:00	0.00	11.08.2026 21:51:31

приостановить / продолжить

завершить

сменить тариф

Новая карта

Замена

Блокировка

Печать транзакций

Пополнение баланса

Внос бонуса

Регистрация тикетов

Счет тикетов

Пакеты

История

Возврат остатка

Возврат карты полный

Товары и услуги

Перенос

Список абонементов

Пополнение внеш. бонусами

Тарификации

Привязать доп. карту

Переход на основную карту

Доп. карты

Перенос на основную карту

Перенос на доп. карту

Сопровождение

Возврат очков

Обнуление бонусов

Виртуальная карта

Возврат залога за инвентарь

Задать владельца

Погасить задолженность

Отмена

7

8

9

C

4

5

6

←

Анкета

1

2

3

↵

Поиск по штрих-коду

0

00

.

↵

Касса 3 - Управление

№ Наименование

Цена

Кол.

Сумма

Карта

262475

Администратор

11.08.2026

9 52

1	Тарификация (завершение) БУДНИ ДО 5 1490	0.00	1.00	0.00	35029286

Итого:

0.00

Оформить чек

Новая карта

Пополнение баланса

Пакеты

Товары и услуги

Тарификации

Беспл. сопровождение

Платное сопровождение

БУДНИ 5+ 2190

БУДНИ ДО 5 1490

ВЫХОДНОЙ 2690

Отмена

Кассовые операции

Коп.

Удал.

Предзаказ

Призотека

Поиск карты

Поиск по штрих-коду

Поиск по коду

Касса 3 - Управление

№ Наименование

Цена

Кол.

Сумма

Карта

262475

Администратор

11.08.2026

9 52

1	Тарификация (завершение) БУДНИ ДО 5 1490	0.00	1.00	0.00	35029286

Валюта

Итого к оплате:

0.00

Внесено:

0.00

Введите сумму

0.00

Валюта: Рубли

Оплата без сдачи

Наличные

Пластиковые карты

Безналичные оплаты

Оплатить клубной картой

7

8

9

C

4

5

6

←

1

2

3

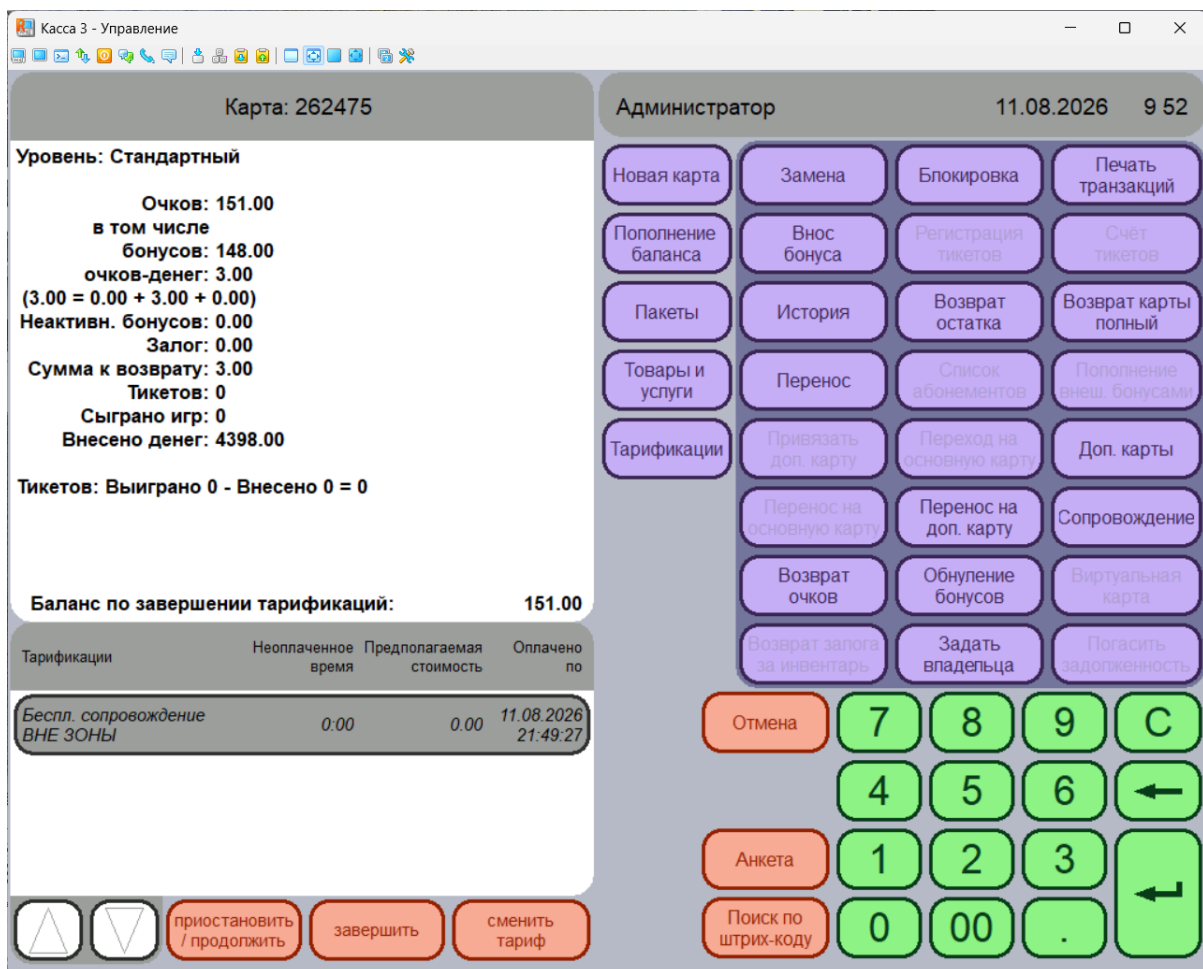
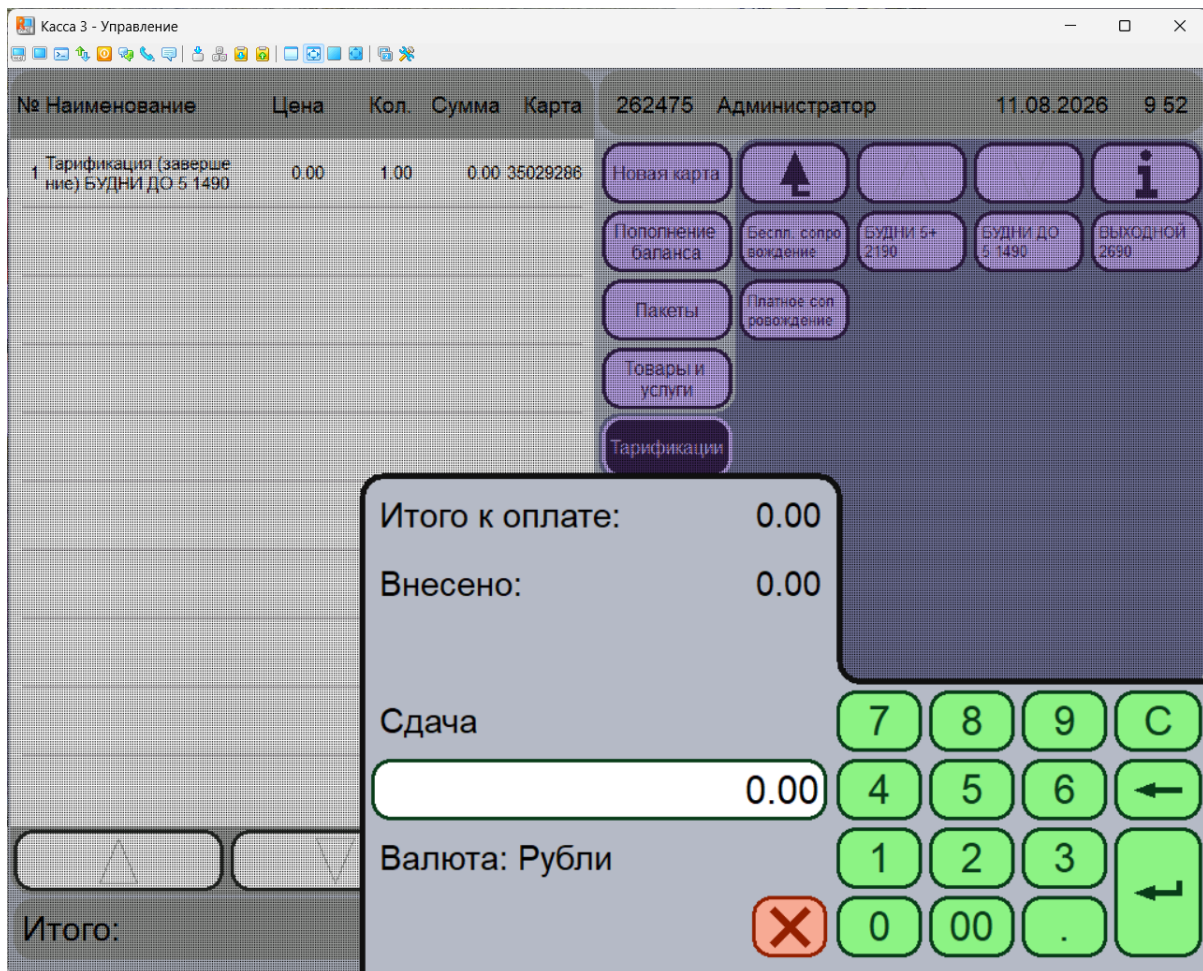
↶

0

00

.

↶



Касса 3 - Управление

Карты: 35029286 (доп.)

Администратор

11.08.2026 9:52

Уровень: Стандартный

Очков: 0.00
в том числе
бонусов: 0.00
очков-денег: 0.00
(0.00 = 0.00 + 0.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 0.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 1490.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0
Владелец: №262475
День рождения:

Тарификации

Неоплаченное время

Предполагаемая стоимость

Оплачено по

Новая карта

Замена

Блокировка

Печать транзакций

Пополнение баланса

Внос бонуса

Регистрация тикетов

Счет тикетов

Пакеты

История

Возврат остатка

Возврат карты полный

Товары и услуги

Перенос

Список абонементов

Пополнение внеш. бонусами

Тарификации

Привязать доп. карту

Переход на основную карту

Доп. карты

Перенос на основную карту

Перенос на доп. карту

Сопровождение

Возврат очков

Обнуление бонусов

Виртуальная карта

Возврат залога за инвентарь

Задать владельца

Погасить задолженность

Отмена

7

8

9

C

4

5

6

←

Анкета

1

2

3

↵

Поиск по штрих-коду

0

00

.

↵

△

▽

приостановить / продолжить

завершить

сменить тариф

Касса 3 - Управление

Карты: 35029286 (доп.)

Администратор

11.08.2026 9 52

Уровень: Стандартный

Очков: 0.00
в том числе
бонусов: 0.00
очков-денег: 0.00
(0.00 = 0.00 + 0.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 0.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 1490.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0
Владелец: №262475
День рождения:

Тарификации

Неоплаченное время

Предполагаемая стоимость

Оплачено по

Новая карта

Замена

Блокировка

Печать транзакций

Пополнение баланса

Внос бонуса

Регистрация тикетов

Счет тикетов

Пакеты

История

Возврат остатка

Возврат карты полный

Товары и услуги

Перенос

Список абонементов

Пополнение внеш. бонусами

Тарификации

Привязать доп. карту

Переход на основную карту

Доп. карты

Перенос на основную карту

Перенос на доп. карту

Сопровождение

Возврат очков

Обнуление бонусов

Виртуальная карта

Возврат залога за инвентарь

Задать владельца

Погасить задолженность

Отмена

7

8

9

C

4

5

6

←

Анкета

1

2

3

↵

Поиск по штрих-коду

0

00

.

↵

△

▽

приостановить / продолжить

завершить

сменить тариф

?

Выполнить возврат (деактивацию) карты?

Да

Нет

Касса 3 - Управление

Карты: 35029286 (доп.)

Администратор

11.08.2026 9 53

Уровень: Стандартный

Очков: 0.00
в том числе
бонусов: 0.00
очков-денег: 0.00
(0.00 = 0.00 + 0.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 0.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 1490.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0
Владелец: №262475
День рождения:

Тарификации

Неоплаченное время

Предполагаемая стоимость

Оплачено по

Новая карта

Замена

Блокировка

Печать транзакций

Пополнение баланса

Внос бонуса

Регистрация тикетов

Счет тикетов

Пакеты

История

Возврат остатка

Возврат карты полный

Товары и услуги

Перенос

Список абонементов

Пополнение внеш. бонусами

Тарификации

Привязать доп. карту

Переход на основную карту

Доп. карты

Перенос на основную карту

Перенос на доп. карту

Сопровождение

Возврат очков

Обнуление бонусов

Виртуальная карта

Возврат залога за инвентарь

Задать владельца

Погасить задолженность

Сумма к возврату

0.00

7 8 9 C

4 5 6 ←

1 2 3 ↵

0 00 . ↵

✕

Касса 3 - Управление

Карты: 262475

Администратор

11.08.2026 9:53

Уровень: Стандартный

Очков: 151.00
в том числе
бонусов: 148.00
очков-денег: 3.00
(3.00 = 0.00 + 3.00 + 0.00)
Неактивн. бонусов: 0.00
Залог: 0.00
Сумма к возврату: 3.00
Тикетов: 0
Сыграно игр: 0
Внесено денег: 4398.00

Тикетов: Выиграно 0 - Внесено 0 = 0

Тарификации

Неоплаченное время

Предполагаемая стоимость

Оплачено по

Баланс по завершении тарификаций: 151.00

Беспл. сопровождение
ВНЕ ЗОНЫ 0:00 0.00 11.08.2026 21:49:27

Отмена

Анкета

Поиск по штрих-коду

7 8 9 C

4 5 6 ←

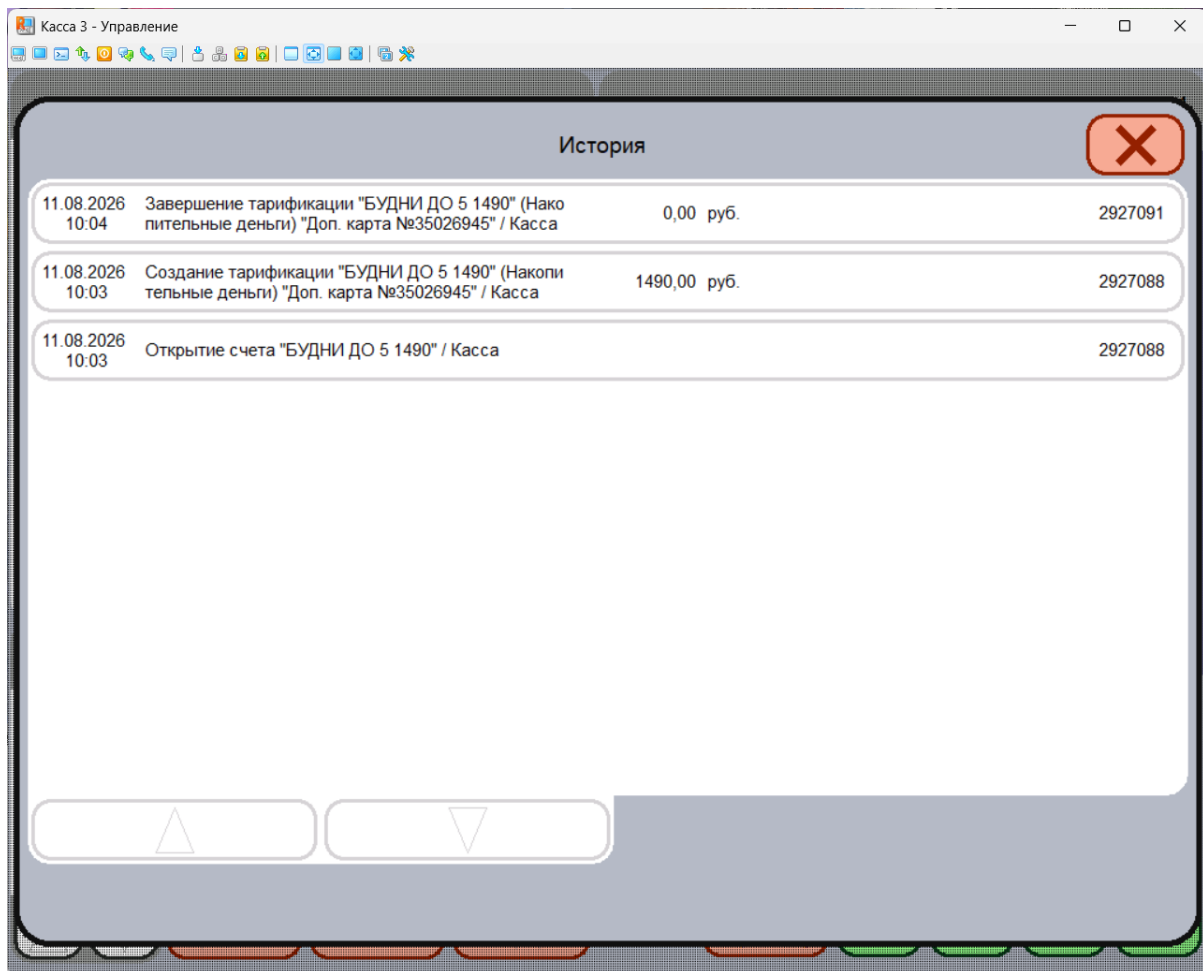
1 2 3 ↵

0 00 . ↵

приостановить / продолжить

завершить

сменить тариф



Revision #5

Created 2026-04-27 04:06:16 UTC by Александр

Updated 2026-08-11 09:44:13 UTC by Александр