

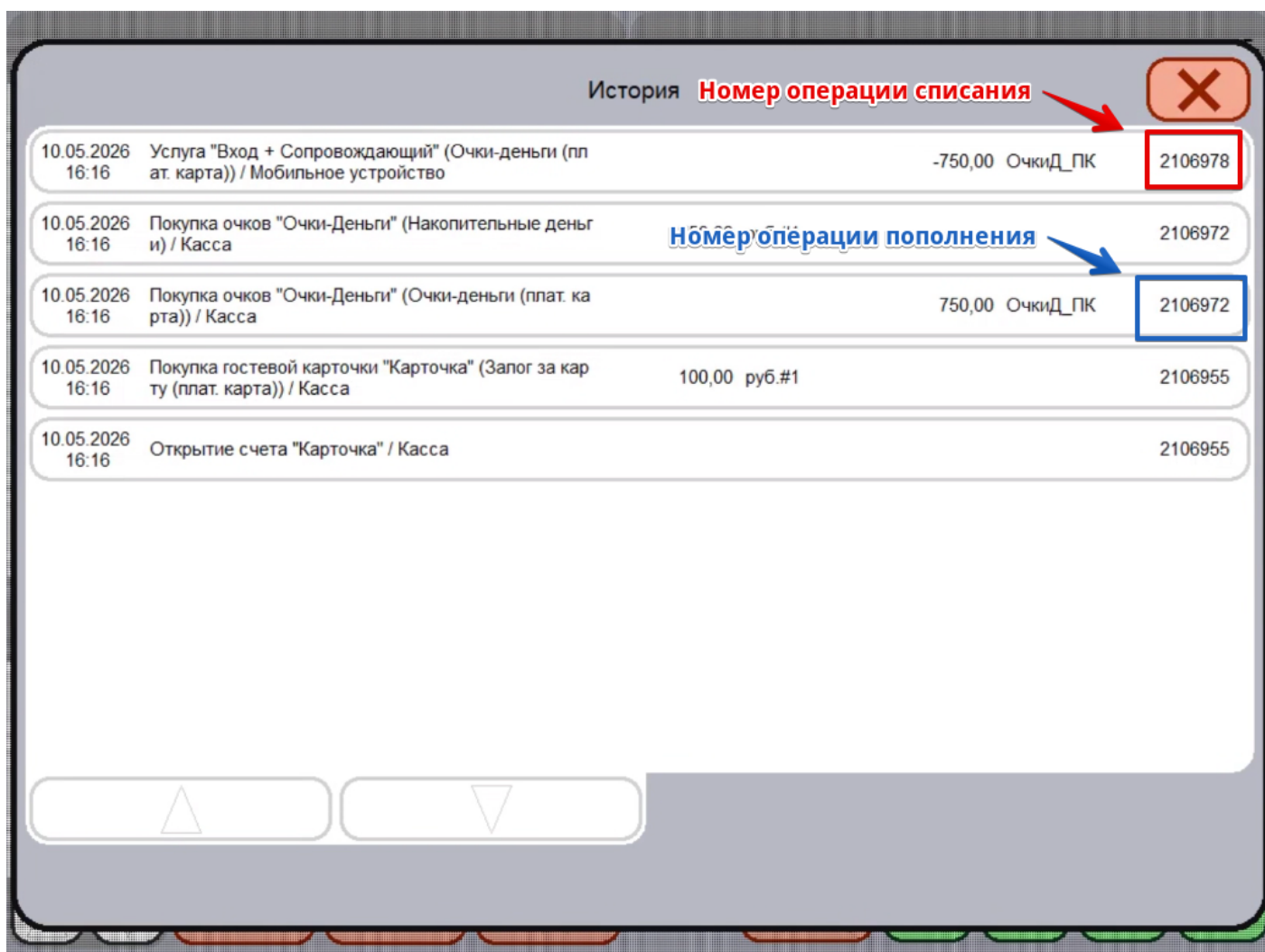
???????? ???? ???

????????????, ??? ?????????

?????.

1. Находим карту гостя по её номеру, или номеру телефона, или прикладываем ее к считывателю.

2. Нажимаем кнопку "История" и смотрим номер операции справа, где было списание за услугу или тарификацию (на рисунке красным цветом) - запоминаем или записываем этот номер.



3. Возвращаемся назад, и выбираем "Кассовые операции" далее "Возврат продажи" и вводим номер операции.

4. Открывается интерфейс возврата. В нём мы нажимаем на название позиции и после нажимаем на плюс (+), что означает количественное свойство возврата, если тарификаций пять, то и нажимаем плюс (+) пять раз. Далее нажимаем оформить чек. В результате на карту гостя (НЕ банковскую) вернется сумма списанная за услугу или тарификацию.

5. После, когда на балансе есть необходимая сумма, мы можем её вернуть гостю по тому же алгоритму, но указывая номер операции пополнения, а именно: "Кассовые операции" далее "Возврат продажи" и вводим номер операции. Открывается интерфейс возврата. В нём мы нажимаем на название позиции и после нажимаем на плюс (+). Далее нажимаем оформить чек. **САМОЕ ВАЖНОЕ.** Система задаст вопрос, если оплата была картой, выполнить ли возврат при помощи терминала - нажимаем ДА, если оплата была по терминалу, если оплата была сделана наличными, то при запросе фискализации нажимаем да и выходит чек. Иначе, если банк, на экране терминала будет запрошена ссылка - вводим двенадцать раз единицу.



6. Далее гость прикладывает карту. Просите гостя прикладывать ту карту - с которой и была оплата. Когда гость приложит карту и терминал подтвердит возврат - на экране касса спросит о том, как именно будет зафиксирован возврат, с фискализацией или без - **выбираем СТРОГО с фискализацией**. В результате у вас выйдет чек о возврате. Гостю придут деньги на карту от 1 до 5 суток в среднем. Срок этот зависит ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО от банков.

Revision #1

Created 2026-05-11 10:15:15 UTC by Александр

Updated 2026-05-11 10:26:47 UTC by Александр